

# İptal ve İade Koşulları Politikası

## CAYMA HAKKI KAPSAMINDAN ÜRÜNÜN İADESİ

**www.kzturkiye.com** Online Mağaza'da satışa sunulan tüm ürünler üretici ve ithalatçı firmaların garantisi altındadır. **www.kzturkiye.com** iade işlemlerinde Tüketicuyu Koruma Kanunu çerçevesinde hareket eder.

Satın alınan üründen yasal Cayma Hakkı kapsamında iadesi 14 (on dört) gün içerisinde yapılabilir.

Ürünün 14 (on dört) günlük yasal Cayma Hakkı kapsamında iade edilebilmesi için; ürünün faturası, faturası kurumsal olarak düzenlenen satışlarda kurumun düzenleyeceği iade faturası, garanti belgesi, orijinal kutusu, ambalajı, varsa aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak Kz Türkiye'ye teslim edilmesi gerekmektedir.

Üründe ve ambalajında herhangi bir bozulma, kırılma, tahrip, yırtılma, kullanıma ve sair durumlar tespit edildiği hallerde ve ürünün müşteriye teslim edildiği andaki hali ile iade edilememesi halinde ürün iade alınmaz ve bedeli iade edilmez.

Kulak İçi Kulaklık kategorisindeki ürünler 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun ilgili maddeleri gereğince düzenlemiş Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğindeki; sağlık veya hijyen açısından iadesi uygun olmayıp, tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallara ilişkin sözleşmeler kapsamında olduğundan 14 (on dört) günlük Cayma Hakkı kapsamında değildir.

**www.kzturkiye.com** Online Mağaza'dan satışı yapılmış ürünlerin iade şartlarına uygun şekilde ulaştırılması durumunda ürün tutarının iadesi için işlemler en kısa zamanda başlatılır. Ücret iadesi sadece ürünün satın alındığı kredi kartına yapılmaktadır. Kredi kartına ücret iadesi işlemi banka tarafından tamamlanmaktadır.